



Conditions générales

OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

ACTILINGUA organise des formations linguistiques pour enfants, adolescents, adultes et entreprises.

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales.

INSCRIPTIONS

Les réservations se font par téléphone ou par mail et les inscriptions sont confirmées par écrit par le Client.

Elles deviennent effectives une fois que l'acompte prévu dans la confirmation adressée au Client par ACTILINGUA aura été payé.

Les cours dispensés aux particuliers et dont le montant ne dépasse pas 1500-Euros seront acquittés dans leur totalité à la réception de la facture afin que l'inscription devienne effective.

ANNULATION

ACTILINGUA se réserve le droit d'annuler une formation, notamment mais pas exclusivement en cas de nombre d'inscriptions insuffisant, d'indisponibilité du formateur, de force majeure, -(etc....) Dans ce cas, vous êtes prévenu endéans les meilleurs délais.

DESISTEMENT

Tout désistement doit être signalé par écrit à ACTILINGUA. À compter de votre demande d'inscription, vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours pour annuler votre inscription sans frais.

Passé ce délai, ACTILINGUA se réserve le droit de facturer des frais d'annulation qui s'élèvent à 50 % du montant de la facture.

Dans certains cas exceptionnels dûment justifiés (maladie grave, accident...),

ACTILINGUA peut procéder à un remboursement intégral des frais d'inscription même si l'annulation intervient moins de 14 jours calendrier avant le début des cours. Les décisions prises par ACTILINGUA en la matière sont discrétionnaires.¹

Il est néanmoins possible de remplacer la personne inscrite par un autre participant. Pour être pris en compte, le remplacement doit faire nécessairement l'objet d'une confirmation par voie écrite au plus tard 3 jours avant le début des cours réservés. Cette confirmation est à adresser à ACTILINGUA.

Pour les cours individuels :

1/10 des séances réservées en formule individuelle peut être reporté, à condition que le Client envoie par écrit à ACTILINGUA une demande en annulation au moins 48 heures avant le début de la séance réservée. Aucune séance ne peut être remboursée sauf accord exceptionnel de la direction d'ACTILINGUA dans des cas justifiés par des cas de force majeure.

Pour les cours de groupe :

Aucune séance n'est reportable ou remboursable.

PAIEMENT

Les prix sont indiqués en Euros et hors taxes. Ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur.

Le paiement de la facture ou de l'acompte prévu dans le devis confirmera l'inscription.

Le solde, dont le montant sera indiqué sur la facture devra être acquitté dans sa totalité au plus tard 48 heures avant le premier jour du stage. A défaut, ACTILINGUA se réserve le droit de comptabiliser des frais administratifs à hauteur de 25 €.

Toute formation commencée est due en entier. Ainsi, et une fois la formation commencée, toute annulation ou interruption donnera lieu au paiement par le Client de la totalité des frais de formation.

RESPONSABILITE

La responsabilité d'ACTILINGUA ne peut être engagée qu'en cas de faute grave ou de dol, dûment prouvé. Dans tous les cas, la réparation ne s'appliquera qu'aux seuls dommages prévisibles, directs, personnels et certains que le Client a subis, à l'exclusion de tout autre dommage ou préjudice indirect et immatériel tel que notamment et sans que cette liste ne soit exhaustive, la perte de chiffre d'affaires, de clientèle, le préjudice résultant d'un manque à gagner, le paiement de frais supplémentaires (etc...)

De manière générale, ACTILINGUA ne saurait être tenue à aucun dommage et intérêt lorsque l'inexécution de ses obligations et/ou le retard dans l'exécution de ses obligations proviennent d'un cas de force majeure, c'est-à-dire un événement extérieur, imprévisible et irrésistible, tel que défini par le droit national régissant les présentes conditions générales et sa jurisprudence

En tout état de cause, il est expressément convenu que l'indemnité qui serait éventuellement due au Client, en réparation de son préjudice, ne pourra en aucun cas dépasser le montant correspondant aux sommes versées par le Client à ACTILINGUA au titre de sa formation linguistique.

ACTILINGUA ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage subi par le Client qui résulterait de l'exécution des formations linguistiques dispensées par elle.

ACTILINGUA ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage ou perte d'objets et effets personnels apportés par le Client lors de la formation.

TRAITEMENT DES DONNEES

En vous inscrivant, vous autorisez ACTILINGUA à traiter vos données nominatives par voie informatique conformément à la loi modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

DROIT A L'IMAGE

En acceptant les présentes conditions générales, vous donnez votre autorisation à ce que des photos vous identifiant personnellement soient publiées sur le site Internet et/ou dans des publications d'ACTILINGUA sauf si vous faites parvenir une lettre ou un e-mail indiquant clairement que vous ne souhaitez pas que nous utilisions des photos de vous sur lesquelles vous pourriez être identifié et dont ACTILINGUA vous aura confirmé bonne réception.

JURIDICTION COMPETENTE ET LOI APPLICABLE

Les Parties conviennent que le présent Contrat est exclusivement régi par le droit luxembourgeois.

Tout litige relatif à l'interprétation et/ou l'exécution du présent Contrat relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement de et à Luxembourg-Ville, nonobstant les cas de pluralité de défendeurs et/ou les cas d'appel en garantie.